

LokalNytt

NYHETSREVISOR MED INFORMATION TILL DIG SOM ÄR VERKSAM I VÅRA LOKALER NR. 1 2020

Fortsatt utveckling i Ludvika

Jag tycker att det är fantastiskt spännande med Hitachis övertagande av ABB och märker att det är en mycket positiv stämning runt det när jag träffar människor i olika sammanhang. Det gäller att kommunen är attraktiv inte bara när det gäller jobb och bostäder – det är bevisat att inflyttare och invånare lägger allt mer vikt vid skola, barnomsorg, fritidsaktiviteter och kommunikationer, kort sagt livet vid sidan av arbetet.

Vi i Ludvika kommunfastigheter och LudvikaHem är kommunens redskap för att säkerställa bostads- och lokalförsörjningen. Men också för att bidra till att utveckla kommunen, stadskärnan, handeln och föreningslivet.

Just nu pågår förberedelser för att bygga en stor multihall i Marnäs. Den ska kunna fungera som träningslokal samt för matcher, konserter och mässor. Det är politikernas målsättning att den byggs, även om en del frågor fortfarande behöver utredas. Jag hoppas på byggstart under 2021 och tror att den kommer att byggas ihop med ishallen.

I dessa Corona-tider är ju mycket annorlunda än vi är vana vid – och förändringarna går snabbt. Om något förändras i vår service till er som arbetar i våra lokaler kommer vi att informera om det via våra fastighetsvärdar eller vårt kundteam och självklart på vår webbplats www.ludvikakf.se

Jag önskar er alla en riktigt skön vår!

Ulf Rosenqvist, vd



Felanmälan

Ludvikakf.se: Registrera felanmälan och andra ärenden via Portalen

Kundcenter: 0240-869 00

Telefontider: måndag–fredag 07:30–12:00 och 13:00–16:00

Formulär via ludvikakf.se

Jourtelefon: Vid **akuta** situationer, ring 0240-842 01

Telefontider: måndag–fredag 16:00–07:30, helger 00:00–24:00

Vi är medvetna om att det ofta är kö till felanmälan via kundcenters telefon och att du som ringer inte får besked om hur lång väntetid det är. Vi arbetar på att förbättra tekniken och rutinerna för att det ska fungera så smidigt och bra som möjligt!

Det bästa är om du första hand gör din felanmälan via Portalen på ludvikakf.se.



Nytt kundteam

Varje kundområde har från årsskiftet en kundansvarig person hos Ludvika kommunfastigheter, och alla kundansvariga bildar ett kundteam.

Birgitta Parling Andersson har under lång tid varit kommunens lokalstrateg. När större delen av fastighetsbeståndet nu har förts över till Ludvika kommunfastigheter finns hon i stället i vår organisation. För att kontakten med våra kunder ska stärkas har vi bildat ett kundteam.

Utöver Birgitta består det av

- Hans Westergren, kundansvarig för social- och utbildningsförvaltningen
- Karin Lundqvist, kundansvarig för vård- och omsorgsförvaltningen
- Karl-Erik Ellström, kundansvarig för övriga kommunala hyresgäster, LudvikaHem, VBU och privata hyresgäster.

– Vår uppgift är att via ett intimt samarbete med kunderna skapa god framförhållning för verksamhetsanpassningar utifrån kundens önskemål. I uppdraget ingår även att bevaka att förändrade myndighetskrav och nya regelverk uppfylls. Vi ansvarar också för samordningen internt, med till exempel byggavdelningen och driftavdelningen, säger Birgitta.



Vi bygger

Byggavdelningen arbetar löpande med byggprojekt och underhåll av olika slag. Här är

några exempel på olika projekt.

- Hillängens förskola – upphandling av ventilationsåtgärder pågår.
- Förskolan Bårets andra etapp är slutbesiktigad och klar, och förskolan har just flyttat in i lokalerna.
- Minigolfbana vid Väsmanstrand – banorna är upphandlade, nu pågår upphandling av byggnader och mark.



Fastighetsvärdar utbildas

Sedan i höstas pågår en fortbildning för våra fastighetsvärdar, för att alla ska kunna bli ännu bättre på att hjälpa hyresgästerna.

– *Det är väldigt mycket man bör kunna som fastighetsvärd. Alla har olika bakgrund och erfarenhet, och det här är ett sätt att få fler att kunna mer*, säger Inge Hiltunen, som med 30 års erfarenhet som fastighetsskötare har ansvaret för utbildningarna.

Mycket av det praktiska, som VVS och el, håller han i själv. Ibland kommer leverantörer av till exempel toaletter och blandare och håller i utbildningen på sina produkter. I andra fall, som när det handlar om kundbemötande, anlitas en extern konsult.

Ett område i taget får utbildningen och deltagarna är uppdelade i mindre grupper.

– *Det gäller att få göra saker praktiskt, att skruva isär och sätta ihop, så att man verkligen kan*, säger Inge.



Praktikanter under våren

Tretton deltagare i ett projekt som arrangeras av Ludvika kommuns arbetsmarknads- och integrationsenhet (AMI) har teori på Brunnsvik halva tiden och gör praktik hos Ludvika kommunfastigheters fastighetsvärdar halva tiden. Tanken är att de ska bli behöriga att

söka en gymnasiekurs i fastighetsskötsel, som VBU kommer att arrangera.

– *Vem vet, vi kanske får välkomna dem hos oss som fastighetsvärdar så småningom,* säger Tomas Johansson, som är arbetsledare för fastighetsvärdarna



Hur kan vi bli miljö- och klimatsmarta?

En arbetsgrupp hos Ludvika kommunfastigheter och LudvikaHem arbetar med hur vi kan ändra vårt beteende för att bli mer miljö- och klimatsmarta. Det är en naturlig följd av att LudvikaHem deltar i Klimatinitiativet.

– *Vi kommer att ha olika fokusområden varje år, och vi har börjat med avfalls- och resurshantering,* säger Malin Andersson, bolagets miljökoordinator.

– *För varje fokusområde kommer vi att först kompetensutveckla oss internt och förändra vårt eget beteende. Sedan kan vi på ett mer trovärdigt sätt försöka sprida det förändrade beteendet till hyresgästerna,* säger Robin Lund, energicontroller.

I projektgruppen för Miljö- och klimatsmart finns representanter från alla yrkesgrupper inom koncernen, med tanken att alla avdelningar ska vara involverade.

[Klicka här för att avregistrera din adress](#)

Ludvika kommunfastigheter AB

Ludvika kommunfastigheter förvaltar merparten av Ludvika kommuns fastigheter. Sammanlagt 455 000 m² lokaler och bostäder förvaltas av koncernens 140 medarbetare. Omsättningen är cirka 400 miljoner kronor (siffrorna inkluderar LudvikaHem AB.

Kontakta oss

Ludvika kommunfastigheter AB
Box 63
771 22 Ludvika
Telefon: 0240-860 00
E-post: info@ludvikakf.se
Ansvarig utgivare: Eva-Lena Gunningberg 0240-869 21